



Kommunikation verantworten.  
Bundesverband  
deutscher Pressesprecher



Frankfurter PresseClub

## Beste Freunde?

# Ein Blick über den Gartenzaun

## Studie des BdP und des FPC/Ausgewählte Umfrageergebnisse

Petra Tursky-Hartmann (BdP Landessprecherin Hessen/Rheinland-Pfalz/Saarland)

12. Februar 2019

Evangelische Akademie, Frankfurt am Main

## Datenbasis – Teilnehmer/-innen – Erhebungszeitraum

---



### **BdP Landesgruppe Hessen/Rheinland-Pfalz/Saarland**

Befragungszeitraum:  
29.06.2018 - 03.08.2018

Befragte: 770

Teilnehmer/-innen: 142

Teilnehmerquote: 18,44%



Frankfurter PresseClub

### **Frankfurter PresseClub e.V.**

Befragungszeitraum:  
05.07.2018 - 04.08.2018

Befragte: 617

Teilnehmer/-innen: 55

Teilnehmerquote: 8,91%

Die Befragung ist nicht repräsentativ. Es wurden weder Geschlecht noch Alter erhoben. Ebenfalls nicht abgefragt wurde, wie lange die Profession (Pressesprecher/Medienvertreter) bereits ausgeübt wird.



## Kommunizieren wir aneinander vorbei, und wenn ja, warum?

Es gibt große Unterschiede in der Präferenz des Kommunikationsmediums.

**Journalisten** greifen lieber zum Telefon oder schätzen das direkte Gespräch.

**Pressesprecher** ziehen die schriftliche Mitteilung (Pressemeldung/E-Mail) vor.

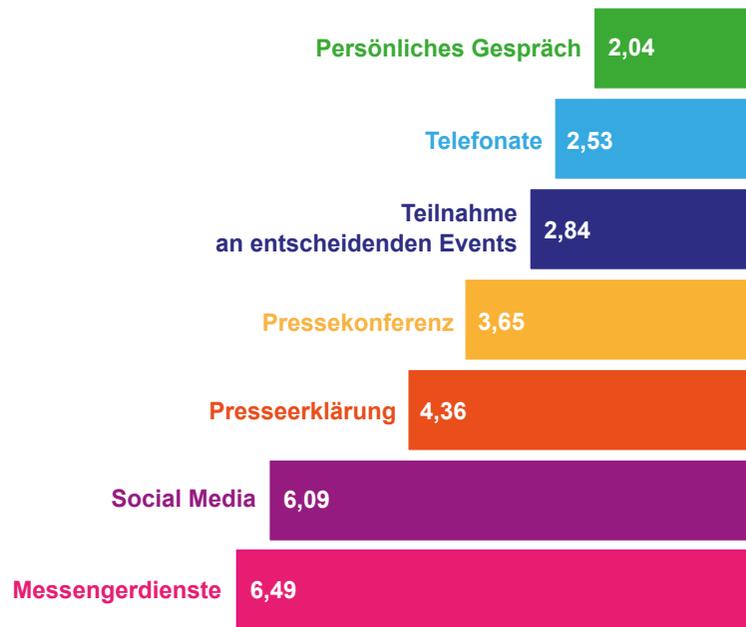
Das hat Gründe ...



@satapatms - istock.adobe.com

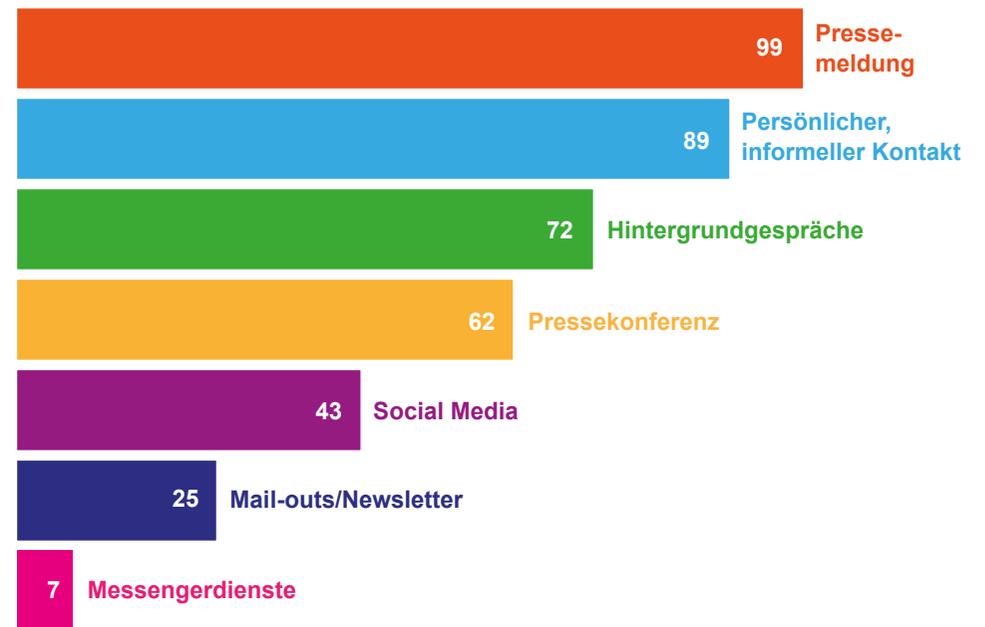
**Wie möchten Medienvertreter Informationen von Unternehmen oder Institutionen erhalten?**  
(je niedriger der Wert, umso wichtiger für die Kommunikation)

Answered: 55 | Skipped: 0 | Mittelwertabfrage (von 1-7)



**... und wie halten Pressesprecher Kontakt zu den für ihren Bereich und ihre Arbeit relevanten Redaktionen und einzelnen Journalisten?**

Answered: 142 | Skipped: 0 | Angaben in Prozent





## Die Frage nach der Glaubwürdigkeit

---

Wer hält wen für glaubwürdiger?



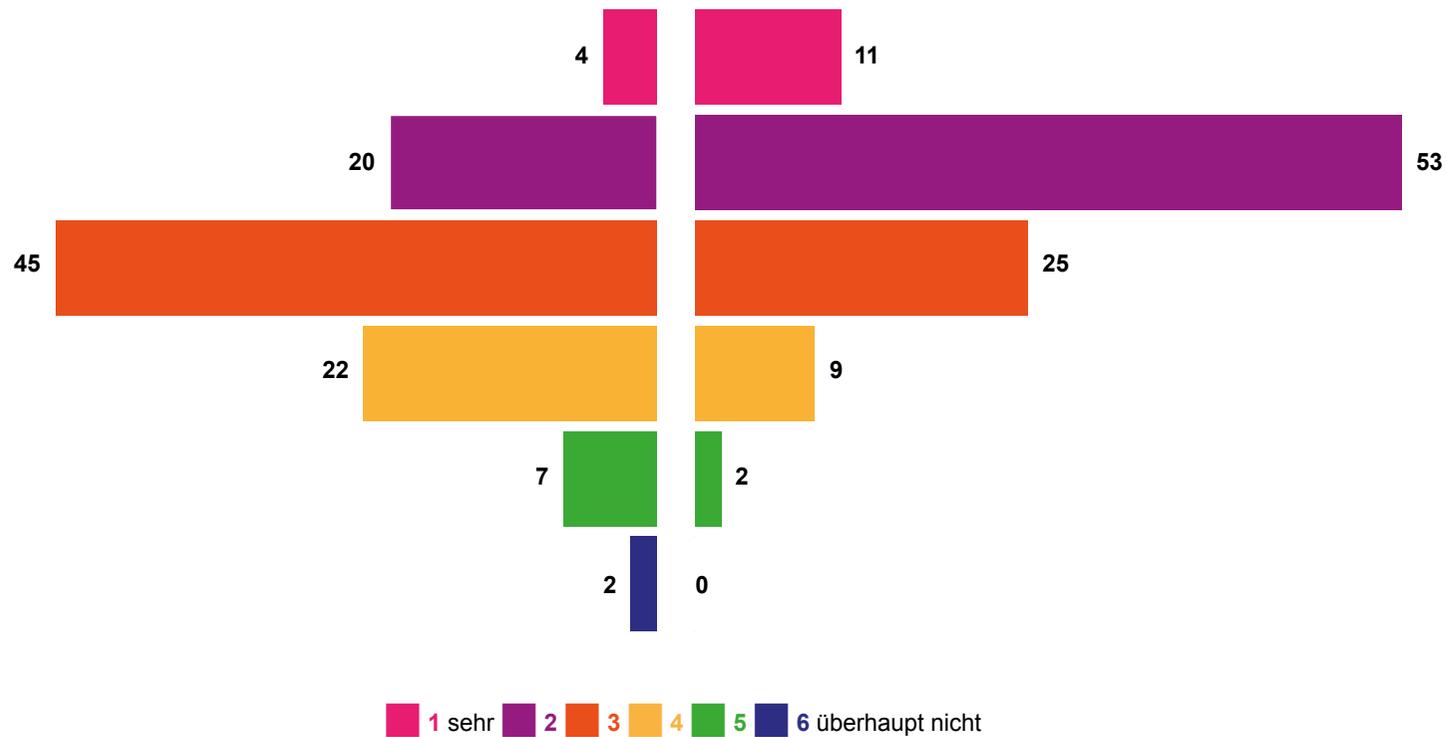
@metamorworks - stock.adobe.com

**Für wie glaubwürdig halten Medienvertreter Pressesprecher?**  
(Gewichteter Mittelwert 3,15)

Answered: 55 | Skipped: 0 | Angaben in Prozent

**... und für wie glaubwürdig halten Pressesprecher Redakteure?**  
(Gewichteter Mittelwert 2,38)

Answered: 142 | Skipped: 0 | Angaben in Prozent





## Was wünschen sich Medienvertreter und Pressesprecher voneinander und was nicht?

---

**Journalisten** sind in den offenen Fragen sehr klar sortiert, sie wünschen sich weniger E-Mails/Pressemeldungen und schnelle und ehrliche Antworten.

**Pressesprecher** sind deutlich differenzierter in ihren Antworten, für sie bieten E-Mails auch eine Art Schutz vor Missverständnissen. Allerdings sehen sie die Anforderungen an Journalisten, vor denen insbesondere die klassischen Medien durch die Digitalisierung stehen.

Erfahrungen haben offensichtlich beide Seiten schon miteinander gemacht.









@Michael Treck – stock.adobe.com

# Leben Medienvertreter und Pressesprecher eine Symbiose? Ja? Nein?

Lassen Sie uns diskutieren.



Kommunikation verantworten.  
Bundesverband  
deutscher Pressesprecher



Frankfurter PresseClub