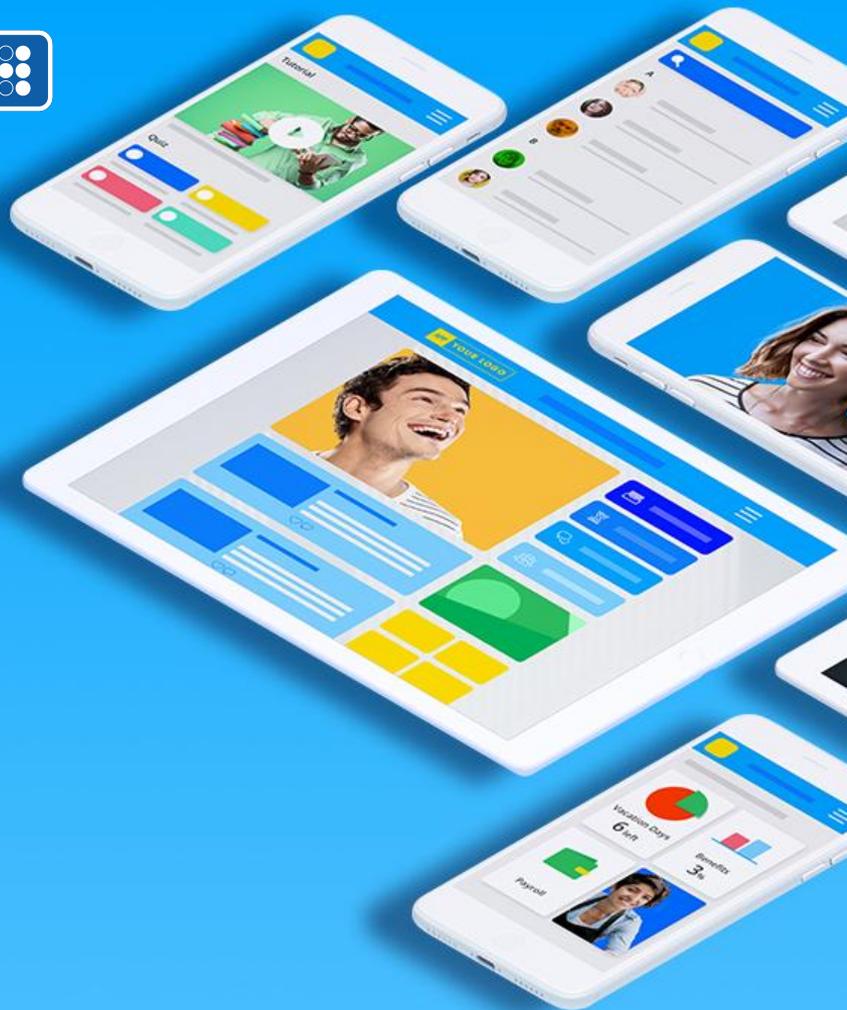




Interne Kommunikation neu erfunden

Praxiseinblicke von DHL,
PAYBACK & Staffbase



Speaker



Simon Püttmann
Digital Media Manager
(Interne Kommunikation)



Frank Wolf,
Mitgründer und
Geschäftsführer



Laura Koller
Lead Internal Communication
& Employer Branding



Agenda

Impuls

Jetzt an morgen denken: 3 Trends für die interne Kommunikation in 2020?

von Frank Wolf

Praxisbeispiel DHL

Herausforderungen im Großkonzern: So lassen sich interne Kanäle intelligent verknüpfen

von Simon Püttmann

Praxisbeispiel PAYBACK

Alles wird App - auch unsere interne Kommunikation

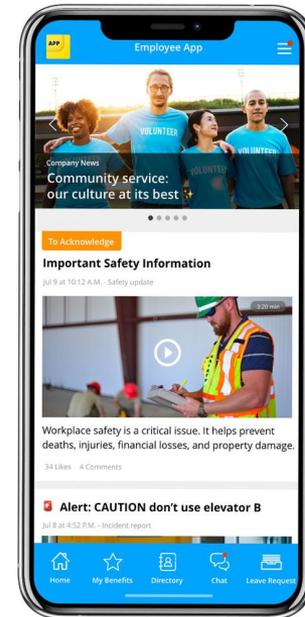
von Laura Koller

Fragen aus dem Publikum

Trend 1

Die Kernfrage ist nicht Print vs. Digital, sondern “Wie macht man Digital richtig?”

- Digital ist nicht immer gleich neu und gut.
- Wir müssen deshalb differenzierter über digitale Formate sprechen.
- Digital lässt sich besser messen - diese Rückschlüsse helfen auch für Print!



„Die gute Basis“

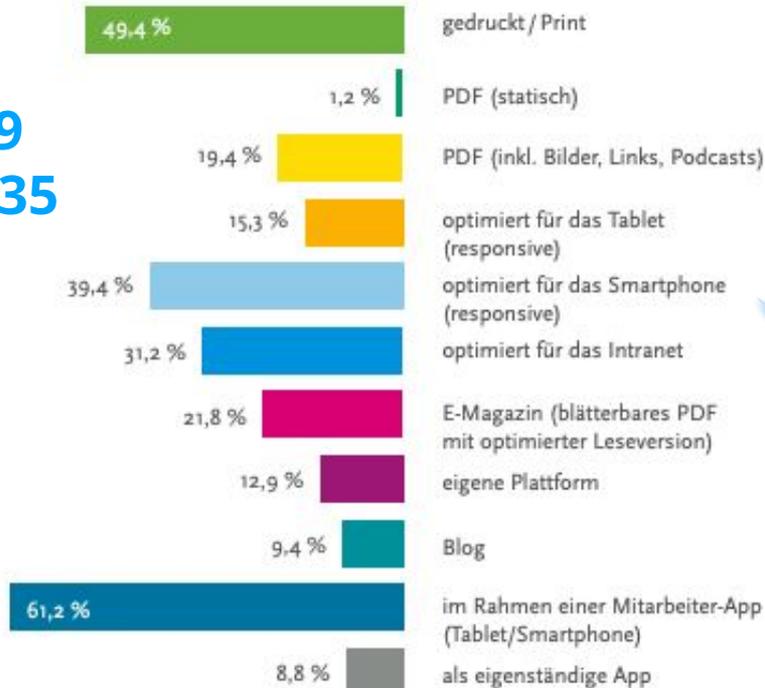
„Die digitale Desillusionierung“

„Wenn digital, dann richtig“



Wie sollte die Mitarbeiterzeitung in Zukunft erscheinen?

2019
n=235



“Als Magazin-App / optimiert für das Smartphone”

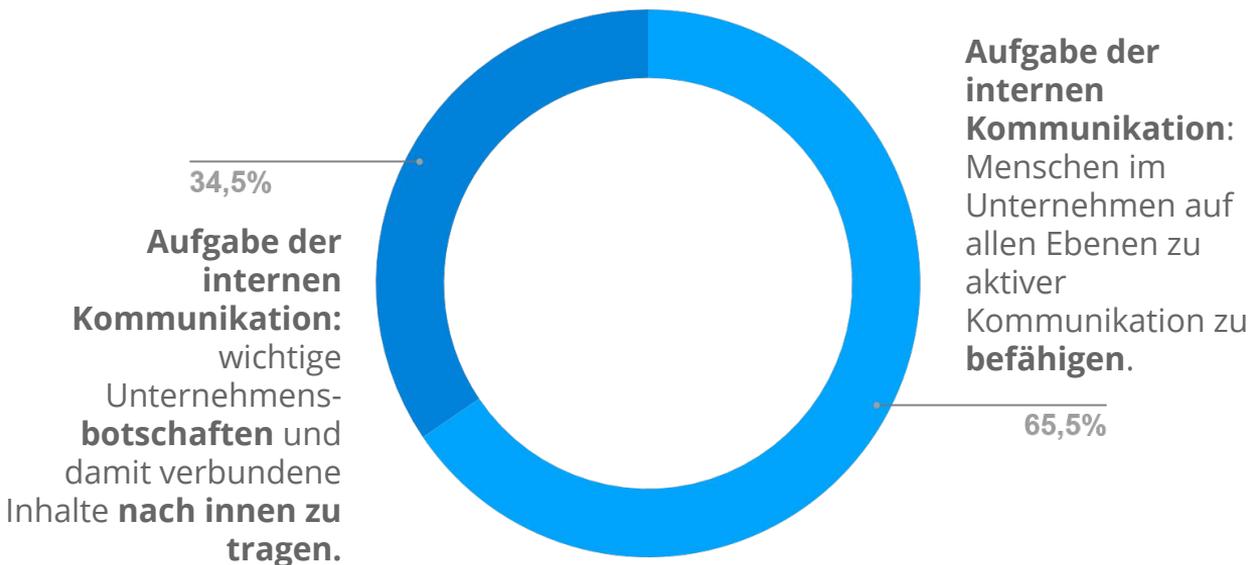
2015
81,1%

2017
63,4%

2019
39,4%

Trend 2

Auf dem Weg von Print zu Digital muss sich auch das Selbstverständnis der IK verändern.



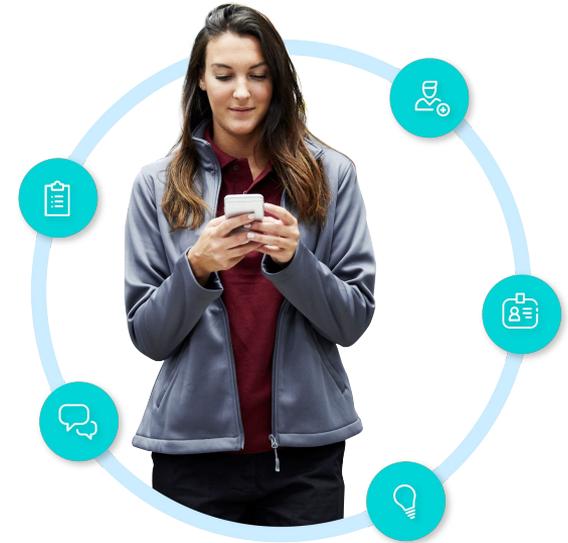
Gesamte Studie **kostenlos:**
staffba.se/Trendmonitor2019

Trend 3

Mitarbeiter noch stärker in den Mittelpunkt stellen
→ Employee Experience aktiv gestalten



- Kommunikations-, Personal- und IT-Abteilung teilen ein Ziel: die Verbesserung der Employee Experience
- Herausforderung: Die Vielzahl der möglichen digitalen Kanäle muss intelligent verknüpft werden

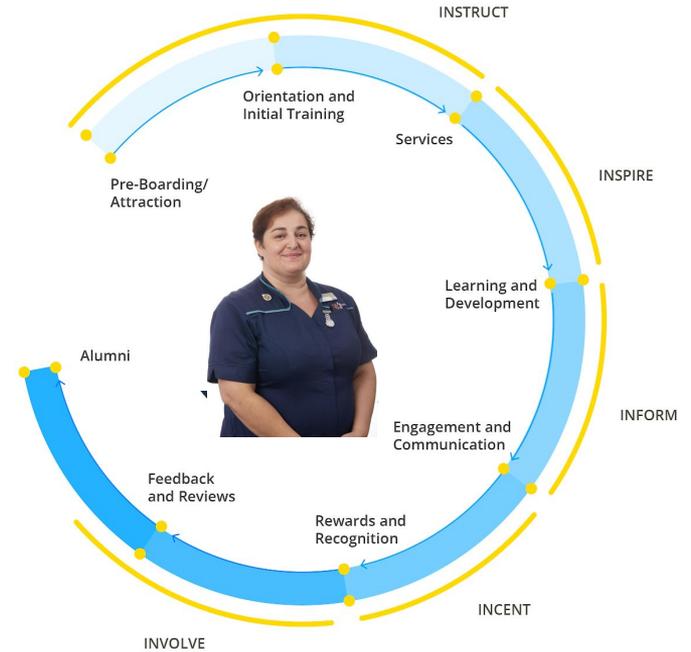


Was sind die wichtigsten Mitarbeitergruppen?

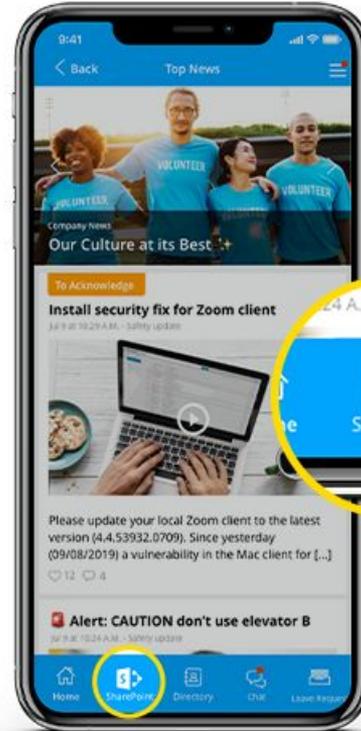
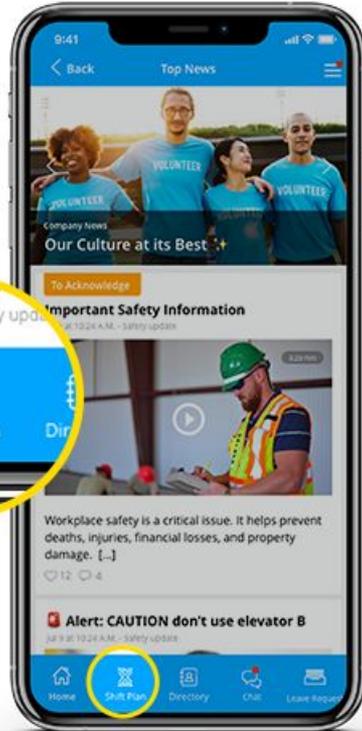


Wie kann der Arbeitsalltag bestmöglich unterstützt werden?

Profile			
First name	Last name	Experience	
Susan	Schatz	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis.	
Position			
Marketing Manager			
Pain Points & Motivations	Needs & Opportunities	Technology & Device Usage	Friction Points
<ul style="list-style-type: none">• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.• Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.• Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis.	<ul style="list-style-type: none">• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.• Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.• Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis.	<ul style="list-style-type: none">• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.• Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.• Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis.	<ul style="list-style-type: none">• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.• Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.• Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis.



Digitale Kanäle so einfach und individuell wie möglich





staffbase.com/praxistour



Praxistour Interne Kommunikation 2019

**JETZT
KOSTENLOS
TICKETS
SICHERN!**

Kostenlose Veranstaltung für Kommunikatoren
mit Live-Präsentationen der Mitarbeiter-Apps von:



Praxisbeispiel DHL

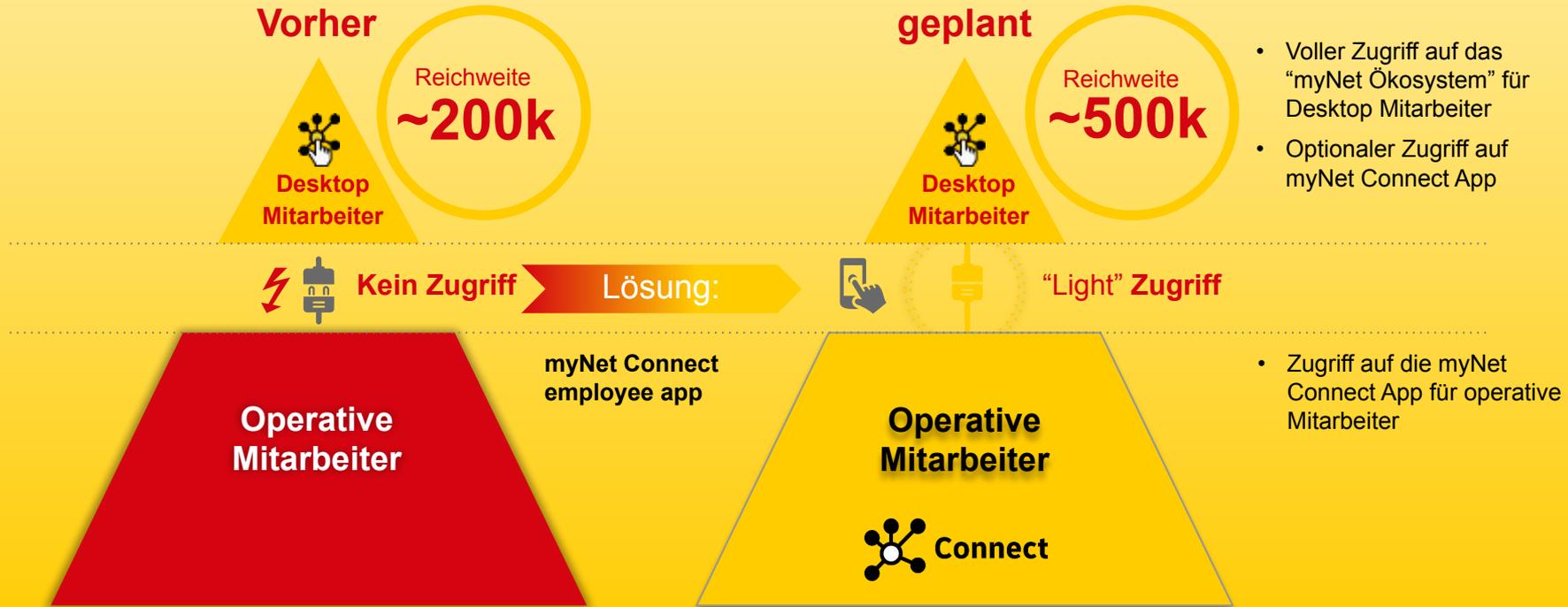


Deutsche Post DHL Group

myNet ÖKOSYSTEM

Die internen, digitalen Medien

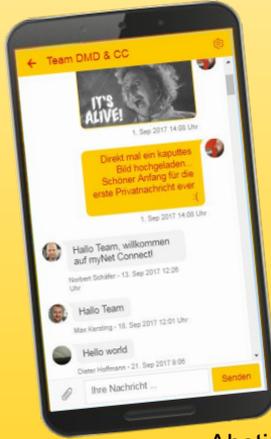
INTERNE REICHWEITE



myNet CONNECT DIE MITARBEITER APP



Chat



Lokale News



Globale News



Chat



Social Walls



Abstimmungen & Umfragen



Mitarbeiterverzeichnis



Quiz



Kalender



SocialWall

Deutsche Post DHL
Group



Startpag

dhl.com

Praxisbeispiel PAYBACK

Mitarbeiter-App „BUBBLE“

Laura Koller, PAYBACK

@lpkoller



#ICHMACHBLAU Kanal



Informationen
Menü, Notfall, Zahlen & Fakten



Interaktionsmittel
Kleinanzeigen



Umfragen
Happy or Not
Hackathon



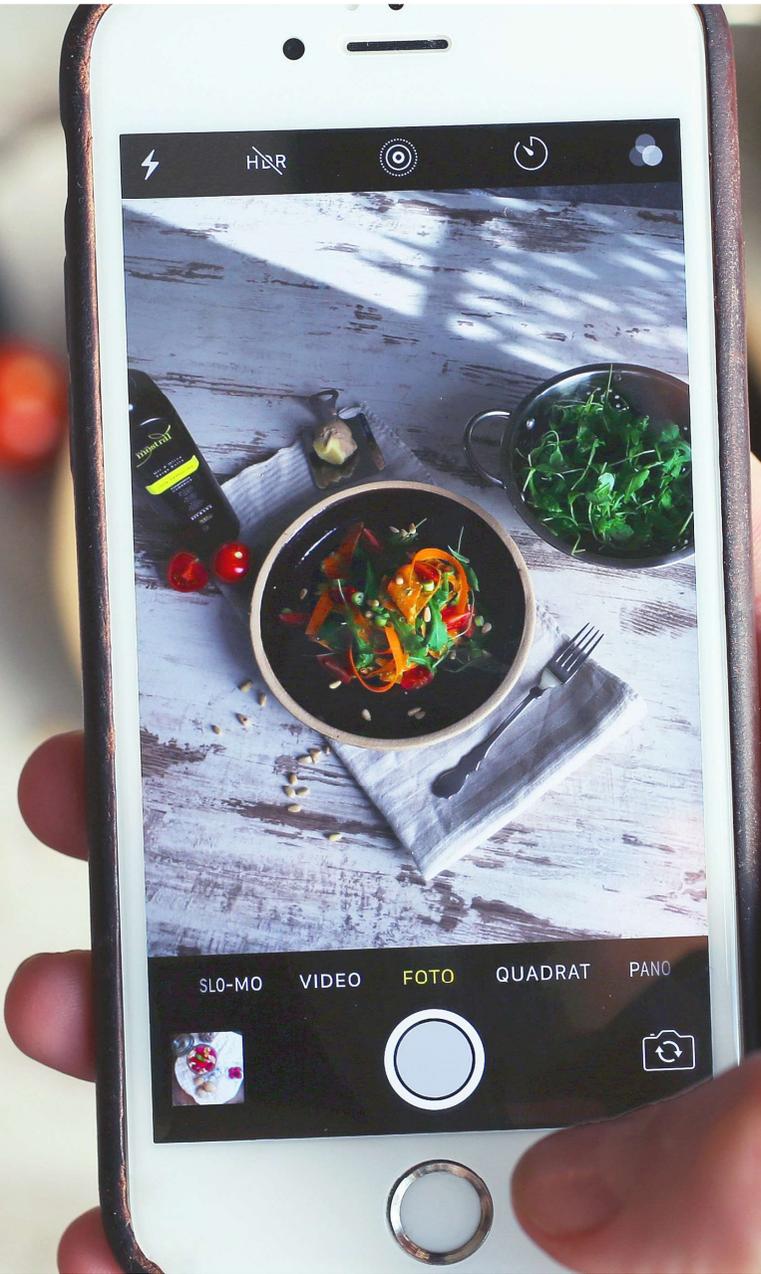
Kommunikation
News



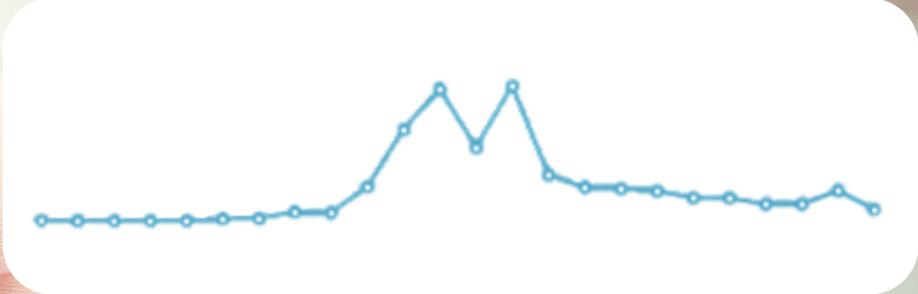
Foto und Video
Mitarbeiter-Aktionen
Events



Veranstaltungen
Speaking Opps
Events
Meetups
Messen



Peak at lunchtime



Dankeschön!

PAYBACK GmbH

Laura Koller

Lead Internal Communication &
Employer Branding

E-Mail Laura.Koller@PAYBACK.net

Twitter [@lpkoller](https://twitter.com/lpkoller)

Instagram [@PAYBACK_Careers](https://www.instagram.com/PAYBACK_Careers)





staffbase.com/praxistour



Praxistour Interne Kommunikation 2019

**JETZT
KOSTENLOS
TICKETS
SICHERN!**

Kostenlose Veranstaltung für Kommunikatoren
mit Live-Präsentationen der Mitarbeiter-Apps von:

