



Linde Material Handling

*Linde*

## **Einen Gang zurück bitte!**

**Warum wir uns trauen müssen, die Kommunikation zu entschleunigen**

Matthias Kluckert – Berlin, 28. September 2018



Linde Material Handling

*Linde*



## **Matthias Kluckert**

**Vom Journalisten zum Leiter des Content-Teams bei Linde Material Handling**



Linde Material Handling

*Linde*

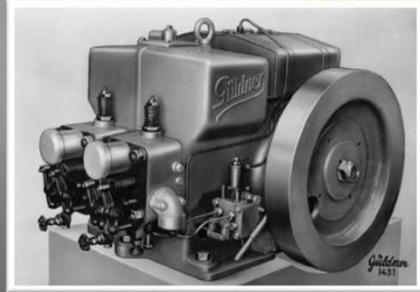


**Was ist eigentlich Material Handling?**



Linde Material Handling

*Linde*

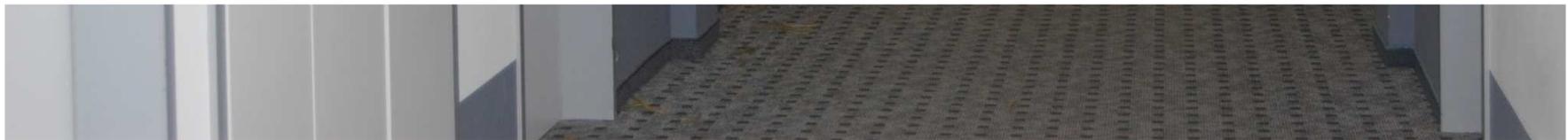


Linde Material Handling

*Linde*



## **Amt für Gabelstapler**



Linde Material Handling

*Linde*

**Keine Veränderung von 0 auf 100**

- **Es geht nicht alles auf einmal**
- **Wir müssen akzeptieren, dass nicht jeder alle unsere Inhalte liest (und lesen will)**
- **Wir dürfen nicht zu viele Vorkenntnisse voraussetzen**
- **Vielen ist es schlicht egal, was um sie herum passiert**
- **Buzzword-Bingo nervt die meisten Mitarbeiter nur noch**
- **Jeder Mensch tickt anders – wir alle haben unterschiedliche Überzeugungen und Erwartungen**



Linde Material Handling

*Linde*

„Das ist doch alles Mist!  
Früher war alles besser“

„Ob das was bringt.  
Schauen wir mal.“

„Wann legen wir  
endlich los?“





Linde Material Handling

*Linde*



## DER STAPLER BLEIBT!



### GUTE AUSSICHTEN

Falls der Trend aufkommen sollte, bei Linde dröck sich alles nur noch um Zukunftsvisionen und anwackelnde Neugierigkeiten. Das können wir nicht. Und so werden die Fahrzeuggeschäfte bleibt weiterhin das Herz ab unsere Aktivitäten.

Und unser Markt wächst. Wir gehen davon aus, dass die Nachfrage nach Hubfahrzeugen bis 2027 um 48 Prozent steigen wird - ein Umsatzwachstum von 17 Milliarden Euro im Vergleich zu jetzt. Ein Grund dafür ist das Wachstum von Online-Shops und Lebensmittelhandel.

### HÄTEN SIE DAS GEDACHT!

Der Löwenanteil der Neueinstellungen 2016/2017 fällt in den Fahrzeugbereich, nur ein kleiner Prozentsatz auf die neuen Intralogistik Lösungen.



### INNOVATIONEN SICHERN UNSERE ZUKUNFT

#### Vision Zero

Wenn Mensch und Stapler aufeinander treffen, hat im Zweifelsfall der Mensch die Nachbarn. Und das ist ein Sicherheitsrisiko. Und damit auch die Sicherheits-erwartung an unsere Stapler. Deshalb entwickeln wir bei Linde 800 innovative Sicherheitslösungen und Assistenzsysteme, denen unsere ganzheitliche Linde-Sicherheitsstrategie „Lionel Zero. Safety in your world“ verleiht. Das Ziel: Arbeitsunfälle im Warentransport auf null zu reduzieren.



#### Digitalisierung

Immer mehr Unternehmen automatisieren ihre Produktionsabläufe mit digitalen Systemen. Klingt einfach. Computer die Daten und bewegen sie zur richtigen Zeit an den richtigen Ort. Um das zu ermöglichen, müssen auch unsere Stapler mit Software kommunizieren können. Das ist gar nicht so einfach und erfordert eine Reihe von (neuen) Experten.



### Intralogistik-Kompetenz

Unsere Kunden wünschen sich alles aus einer Hand. Nicht nur neue Stapler, sondern auch einen optimalen Produktionsablauf in ihren Betrieben - von Warenentzug bis zum Warenzugang. Dazu gehört auch Beratung. In Zukunft müssen wir werden. Und das wird nicht so einfach sein. Denn nicht nur die Preise, sondern auch die Profite sinken - und das wollen wir verhindern.

Genau deshalb bauen wir unsere Intralogistik-Kompetenz aus, um mit unseren Kunden zu bleiben. So verdienen wir auch weiterhin gutes Geld mit unseren Staplern.



Linde Material Handling

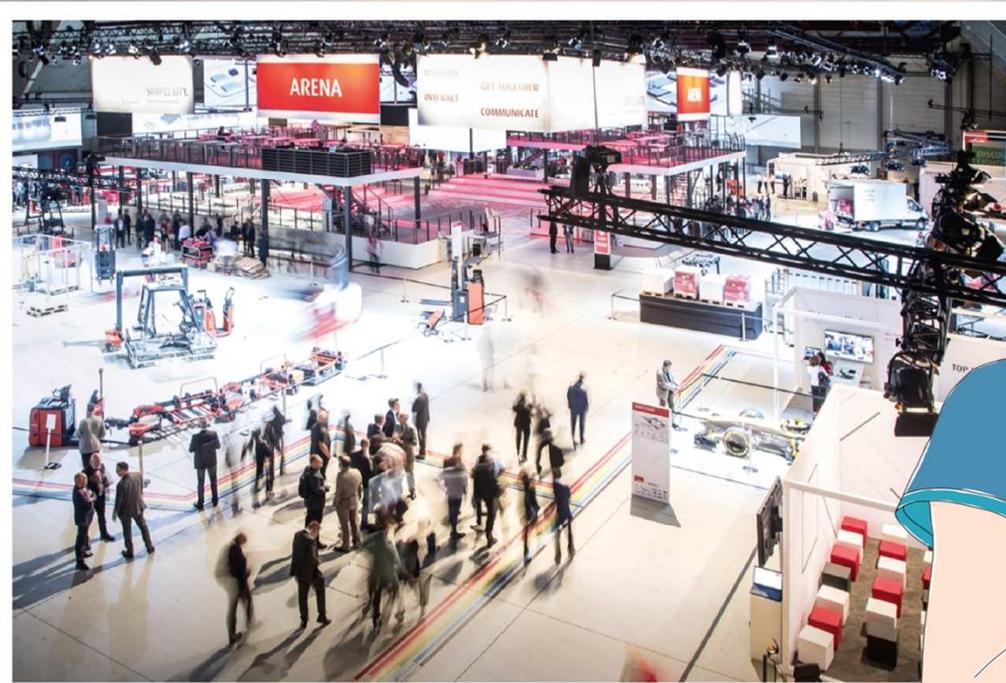
*Linde*





Linde Material Handling

*Linde*



Linde Material Handling

*Linde*

# Neues Selbstverständnis

