



Kommunikationskongress 2019

MODERNES INTRANET = KULTURELLER WANDEL – ODER ANDERSHERUM?

Hannah Klose/Oliver Chaudhuri, 13.9.2019



10.967 Beschäftigte

(Stand: 31.12.2018)

45 Standorte

- 1 Zentrale in Frankfurt
- 9 Hauptverwaltungen
- 35 Filialen

5 Kernaufgaben

- Geldpolitik
- Finanz- und Währungssystem
- Bankenaufsicht
- Bargeld
- Unbarer Zahlungsverkehr

DEUTSCHE BUNDESBANK



Viele verschiedene
Berufsfelder - vom Koch
bis zum Chefvolkswirt

20 % ohne PC-
Arbeitsplatz

1,9 %
Personal-
fluktuation

Alters-
durchschnitt
44,3 Jahre



*„Mein Ziel ist es,
eine Kultur der
Offenheit in der
Bundesbank
zu etablieren“*

Dr. Jens Weidmann

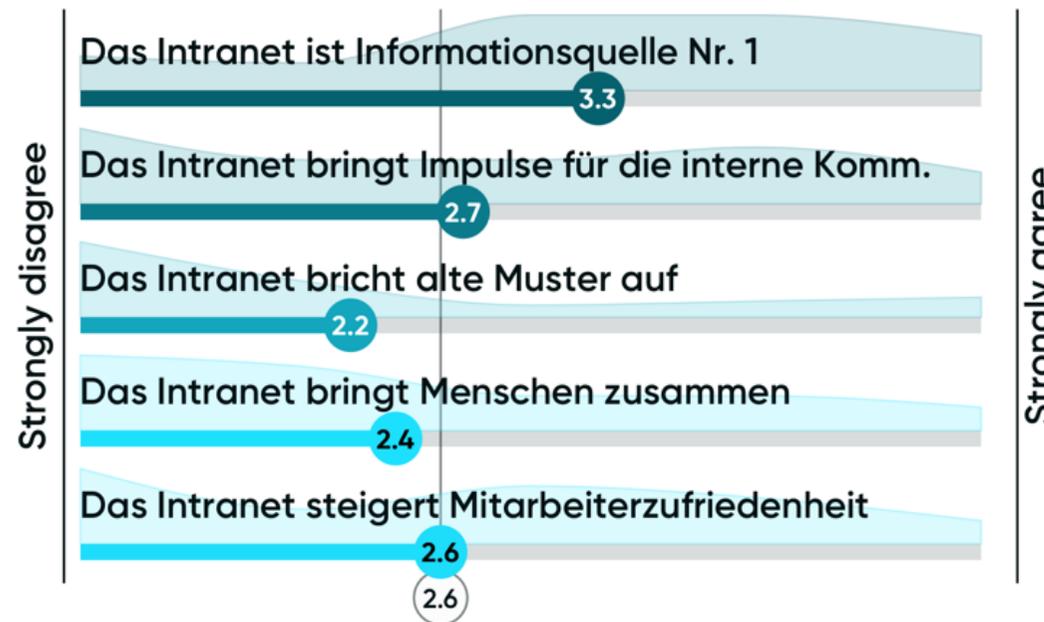
JETZT SIND SIE GEFRAGT

Bitte stimmen Sie ab. Danke!



Go to www.menti.com and use the code 18 15 83

Scales

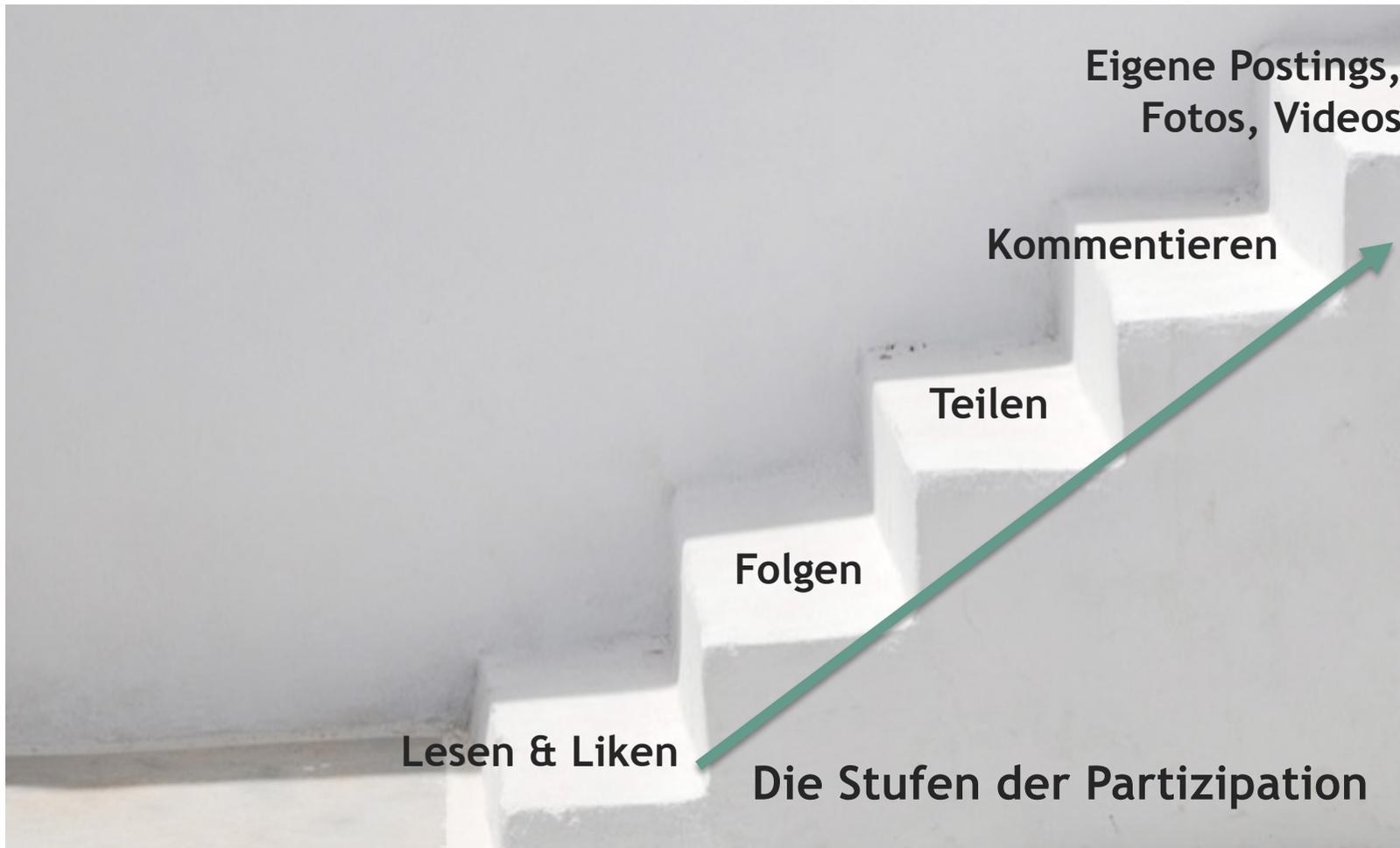


SOCIAL INTRANET: WIE NUTZER INTERAGIEREN

Partizipation & Involvement anregen



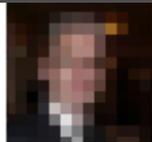
6





1. Nutzerkommentare im Intranet sind Zeitverschwendung
und werden eh kaum gelesen ...

Durchschnittliche Seitenansicht je Beitrag: 1.586 Aufrufe



Harald [Preczek](#)

Schön wäre es, das FAQ im Bereich der Personalabteilung finden zu können.

Montag, 19. August 2019

[Gefällt mir \(1\)](#) | [Antwort schreiben](#) | [Antworten verbergen \(1\)](#) | [Löschen](#)



Enno [\[Name\]](#)

Hallo Herr Preczek, Sie kommen auch über die Seiten des ZB P auf das FAQ-Dokument. Klicken Sie dazu bitte im ZB P auf Themen / Zeitwirtschaft / Arztbesuch. Ebenso kommen Sie über Services / Bundesbank und ich / Zeitwirtschaft / Arztbesuche zum FAQ. Beste Grüße aus der Intranet-Redaktion.

Montag, 19. August 2019

[Gefällt mir \(2\)](#) | [Löschen](#)



2. Die Kommentarfunktion wird hauptsächlich zum Nörgeln genutzt, das kennt man doch aus Facebook ...



Nicolas

Liebe Kolleginnen und Kollegen, vielen Dank für die zahlreichen Kommentare zur zweiten Ausgabe von „echt!“, über die wir uns in der Redaktion sehr gefreut haben. Auch und gerade über die (konstruktiv)kritischen Reaktionen... Sie helfen uns, das neue Magazin weiterzuentwickeln und noch.....



Z 11

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wie in den Kommentaren schon richtig ausgeführt, ist das Online-Banking weiterhin ohne photoTAN-Verfahren vollumfänglich nutzbar. Dazu ist das Ihnen bekannte TAN-Generierungsverfahren mit Bankkunden-Karte und Kartenlesegerät (chipTAN-Verfahren) zu verwenden. Das photoTAN-Verfahren ist ein ebenfalls sicheres und komfortables TAN-Generierungsverfahren, das die Bank ergänzend und optional anbietet.

Sollten Sie technische Probleme bei Ihrem Kartenlesegerät feststellen, wenden Sie sich wie gewohnt an das ZKOM. Oftmals hilft jedoch schon ein Batterieaustausch....

[mehr anzeigen](#)

Mittwoch, 4. September 2019

[Gefällt mir \(2\)](#) | [Antwort schreiben](#) | [Antworten anzeigen \(0\)](#) | [Löschen](#)

dessen Anspruch es ist, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Mittelpunkt zu stellen, KEINE Menschen zu zeigen, wäre einfach nicht konsequent gewesen. Und eben gerade nicht „echt“.

[weniger anzeigen](#)

Donnerstag, 18. Juli 2019

[Gefällt mir \(12\)](#) | [Gefällt mir nicht mehr](#) | [Antwort schreiben](#) | [Antworten anzeigen \(2\)](#) | [Löschen](#)

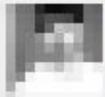
arbeitet.

ht
n freue ich

erden (von



3. Mitarbeitende haben wenig Lust & Zeit, eigene Beiträge beizusteuern ...



Benno

Ab heute gibt es im i
internen Kontakte. D
ohne den Kontakt im

Die Nutzeranleitung:
Wie Sie die Anrufer
☺ Andreas , Pet

^ Antwort



C



D

2



T

S

3



B

D

C



https://
Vorsch

31. Januar

Alle Themengruppen

Element suchen

✓ Name der Themengruppe	Beschreibung	Status	Gründungsdatum	Administratoren	Beitreten
Robert-Schuman-Projekt DA - ÖB 11	Projektorganisation und Konzeption einer Digital Academy.	geschlossen	03.09.2019		Beitritt anfragen
Doc-to-Help	Benutzer des Word-Add'Ins "Doc-to-Help" der Firma MADCAP	offen	03.09.2019		beitreten
Euro-Geldmarkt: Analyse und Beobachtung	Plattform und Diskussionsforum im ZB M für den abteilungsübergreifenden Austausch über auffällige und relevante Entwicklungen am Euro-Geldmarkt.	geschlossen	28.08.2019		Beitritt anfragen
ÖB 2 intern	Informeller Informationsaustausch innerhalb der Abteilung ÖB 2	geschlossen	07.08.2019		Beitritt anfragen
IT-Triathlon	Informations- und Kommunikationsplattform zum jährlich stattfindenden IT-Triathlon (inoffizielle Veranstaltung)	offen	06.08.2019		beitreten
Swift Compliance ab 2020	Austausch, Diskussion und Beschreibung der Swift Compliance (zwischen Beschäftigten in Z, M, Rv und IT)	geschlossen	06.08.2019		Beitritt anfragen
Projekt MTrans	Austausch von Dokumenten und Themen zum Projekt MTrans	geschlossen	02.08.2019		Beitritt anfragen
Forschung mit Mikrodaten	Austauschplattform für die Vo1-Mitarbeiter/innen rund um Fragen hinsichtlich der statistischen Verarbeitung von Mikrodaten	geschlossen	17.07.2019		Beitritt anfragen
Switch SharePoint 2013 auf 2019	Themen rund um den Wechsel von SharePoint 2013 auf 2019	geschlossen	08.07.2019		Beitritt anfragen
SKap Süd	Informationsaustausch im Bereich Verfolgung unerlaubt betriebener Bank- und E-Geld-Geschäfte, Zahlungsdienste und Finanzdienstleistungen	geschlossen	04.07.2019		Beitritt anfragen



4. Für abteilungsübergreifenden Austausch mangelt es im „echten“ Alltag an Zeit und Mut ...



Zurück zur Zusammenarbeit

n@work

n@work

71,5

4,8

Austausch zu interessanten Themen aus der "Arbeitswelt 4.0": z. B. New Work, Digitalisierung, agiles Management, Work Life Integration

4,1

61,2

2,4



Katja

Zum Wochenstart ein bisschen "food for thought": Das Handelsblatt hat im Weekendspecial "Die sechs Irrtümer der neuen Arbeitswelt" aufgezählt - 1. Wir brauchen keine Hierarchien - 2. Gratisessen hebt automatisch die Arbeitsmoral - 3. New Work lässt sich verordnen - 4. Alle müssen sein wie Google - 5. Freiheit ist grenzenlos - 6. New Work spart Geld

19. August

Gefällt mir Antworten Katja folgen ...

Ich bin Mitglied in mindestens einer Themengruppe



Mathias

Hallo zusammen, auf dem Weg in die Bank ist mir dieser Podcast über den Weg gelaufen:
<https://www.hr-inforadio.de/podcast/bilanz/agiles-arbeiten--der-neue-trend-fuer-unternehmen-podcast-episode-53484.html>

© Holger gefällt das. 16. August

Gefällt mir Antworten Mathias folgen ...

LEARNINGS

Geduld und eine Prise Gelassenheit!



1. Bauchgefühl mit Zahlen unterfüttern - es geht, trotz DSGVO
2. Flexibel bleiben - im Kopf und im Herzen
3. Diskussionen auch mal laufen lassen - soziale Kontrolle der Community wirkt
4. Vertrauen haben - die Nutzer zahlen es zurück

HERZLICHEN DANK!

Oliver Chaudhuri

o.chaudhuri@hirschtec.eu

+49 160 997 62 19

Hannah Klose

hannah.klose@bundesbank.de

+49 69 9566-2655

www.HIRSCHTEC.eu

Intranet solutions for now & tomorrow