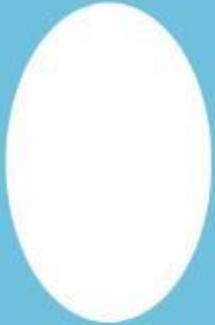


Fake News & Dirty Data

MISLEADING STATISTICS

THE AVERAGE ADULT HAS
ONE TESTICLE



Meaningful > Just True

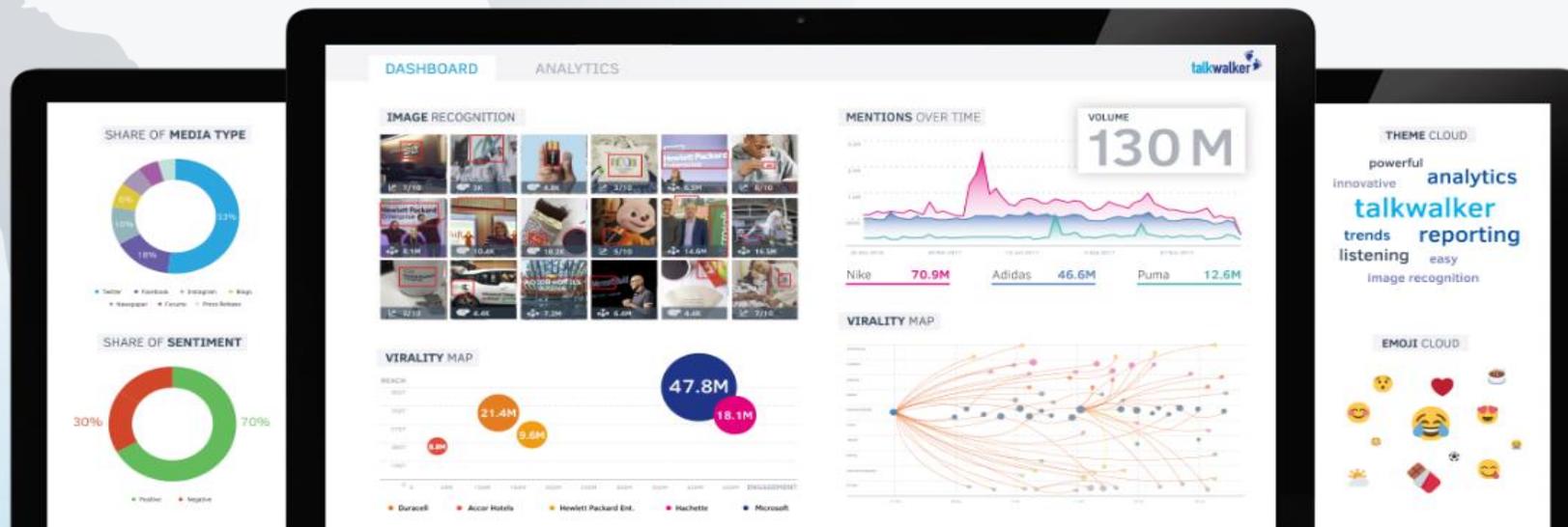
CONTENT SHOULD BE USEFUL, NOT JUST PRETTY
vert.ms/Baddata



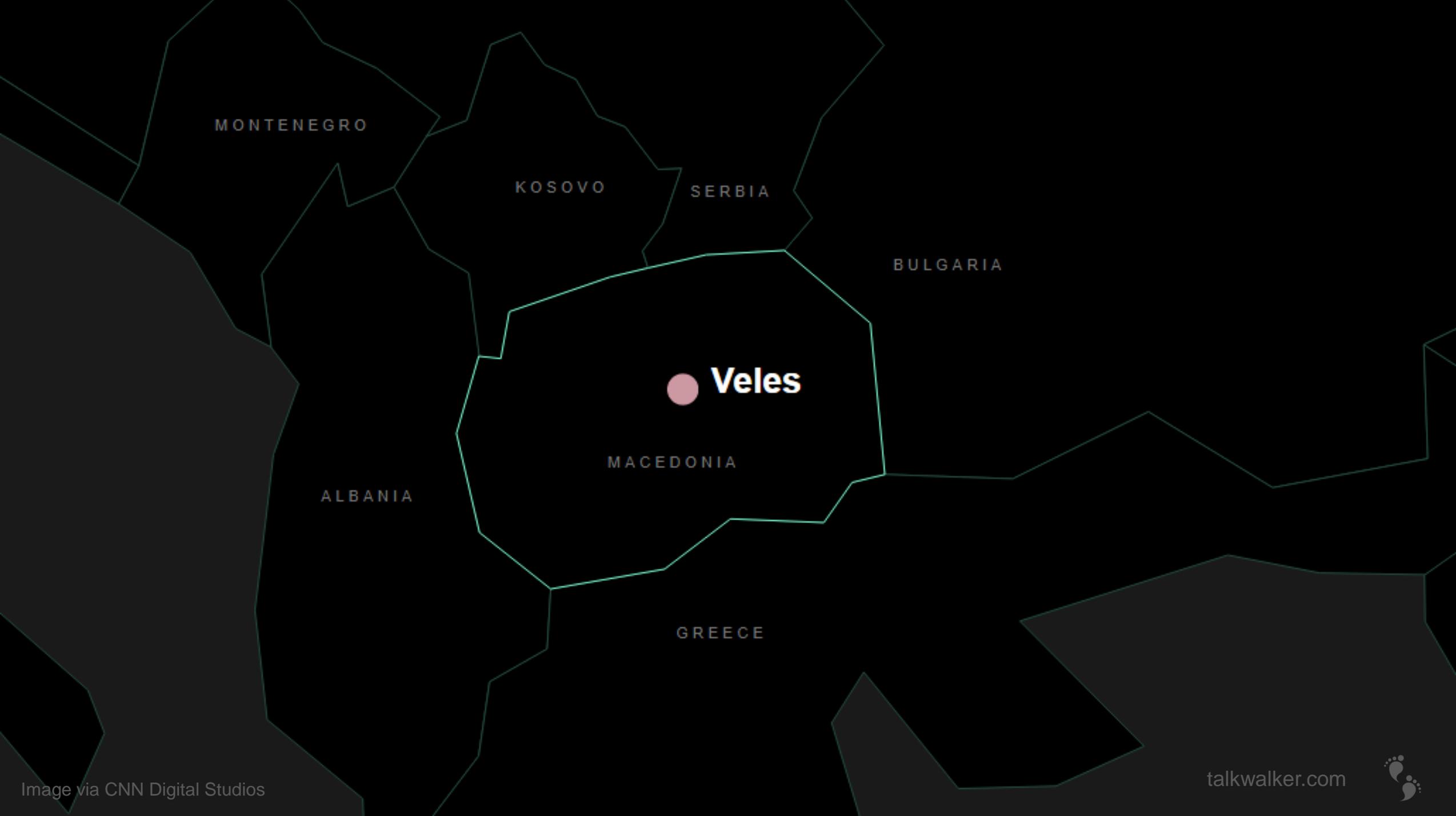
THE NEW RULES

Social Media Monitoring
in Zeiten von Dirty Data

- Wie gefährlich sind Fake News?
- Wie wirke ich entgegen?
- Welche Tools kann ich nutzen?







MONTENEGRO

KOSOVO

SERBIA

BULGARIA

● **Veles**

MACEDONIA

ALBANIA

GREECE



PAPST FRANZISKUS SCHOCKIERT DIE WELT:

Unterstützt Donald Trump bei US-Wahl

**Breaking News: Sarah Palin im
Krankenhaus. Von Auto angefahren.**





FAKE NEWS

**ES GIBT
KEINE
REGELN
MEHR IN DER PR**





Image via Cosmopolitan



alex tan

@mineifiwildout

Follow



no more eating xanax in 2018 we eating tide pods from now on

8:44 am - 9 Dec 2017

7,117 Retweets 25,662 Likes



70

7.1K

26K



Tide ✓
@tide



Replying to @TDX__

Our Product is absolutely not to be consumed. Plesae, if you have, drink a glass of water or milk and contact the Poison Control Center(800-222-1222) or a Doctor Immediately.

11:17 PM - Jan 17, 2018

♡ 512 💬 368 people are talking about this



Tide ✓
@tide



Replying to @CaliDoobiee

Contact your physician or your local poison control center. Also, call us at 1-800-879-8433 so we can find out how you're doing. Thanks!

12:06 AM - Jan 17, 2018

♡ 2,017 💬 263 people are talking about this





**ES GIBT
KEINE
REGELN
MEHR IN DER PR**





Image via HighSnobiety



lilmiquela  • Folgen

lilmiquela 

Weitere Kommentare laden

xxstormy 

jcrcmiahr The true queen!

hollywoodcakes.emc 

jasmine_rowe261206 I could see one of your wires hanging out your ears you are a robot

syd_anne76 @jackiethestaffyofficial it's a fuckin robot. A.I is taking over the world one robot at a time

bret.kincaid this models a fucking robot
@samxrice

samxrice @bret.kincaid your mom is a fucking robot

cristalrosehardy @jon_g_hardy

ion a hardv @cristalrosehardv I don't aet



Gefällt 63.103 Mal

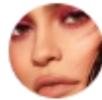
20. SEPTEMBER

Kommentar hinzufügen ...



**ES GIBT
KEINE
REGELN
MEHR IN DER PR**





Kylie Jenner

@KylieJenner

Follow



sooo does anyone else not open Snapchat anymore? Or is it just me... ugh this is so sad.

1:50 pm - 21 Feb 2018

75,100 Retweets 375,532 Likes



5.2K



75K



376K



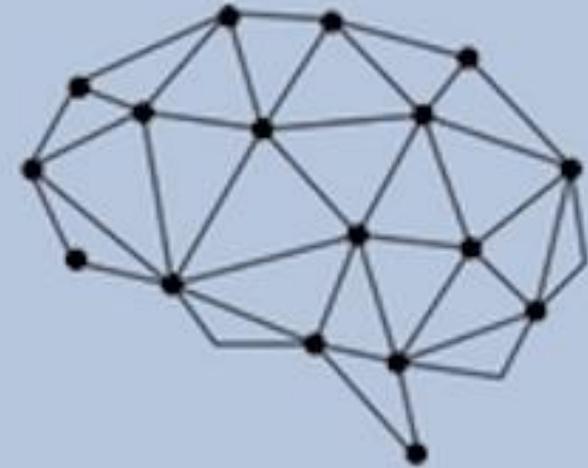
Market summary > Snap Inc
NYSE: SNAP - Feb 22, 11:26 AM EST



17.45 USD ↓ 1.19 (6.38%)

1 day | 5 day | 1 month | 3 month | 1 year | 5 year | max

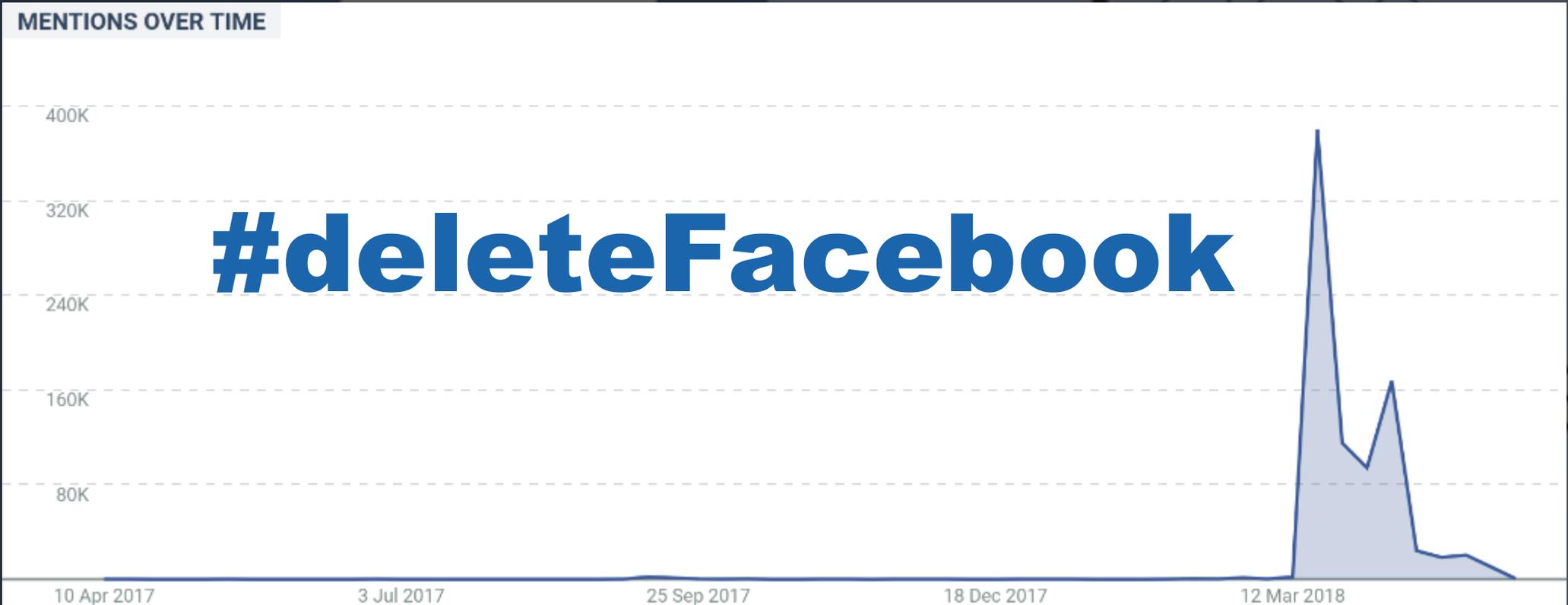




Cambridge
Analytica

MENTIONS OVER TIME

#deleteFacebook



**ES GIBT
KEINE
REGELN
MEHR IN DER PR**







Wie nutze ich Social Listening für die PR?



Sie können Social Media nicht ignorieren...



Sie können Social Media nicht ignorieren...



Peter Tauber
Twitter
110 Ausgehende Links



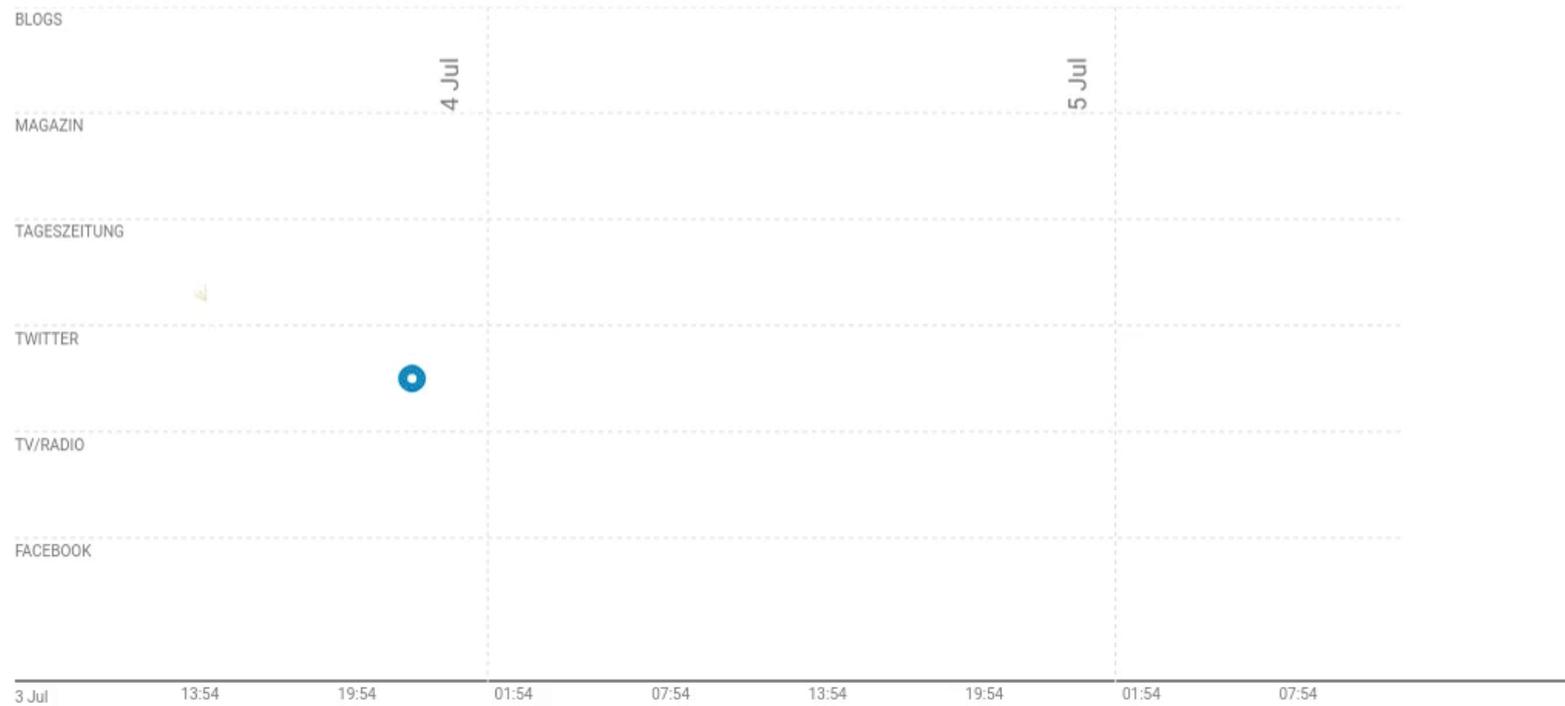
n-tv Der
Nachrichtensender
Facebook
68 Ausgehende Links



Sahra Wagenknecht
Twitter
28 Ausgehende Links



BUDDY SPEZIAL
Twitter
21 Ausgehende Links



Sie können Social Media nicht ignorieren...

Joe Miller @Joe_Miller · 22. Mai 2016
Been waiting for over 2 weeks for a new @postbank card and pin AGAIN. Time to just change bank and be done. Worst service EVER

Original (Englisch) übersetzen

21 22 86

Postbank @postbank **Folgen**

Antwort an @Joe_Miller

, thanks for getting in touch with us. Please ask your question in German, so we can answer it. [br]

Original (Englisch) übersetzen

08:21 - 23. Mai 2016

164 Retweets 149 „Gefällt mir“-Angaben

Joe Miller @Joe_Miller · 23. Mai 2016
What did I mention about service?

Postbank @postbank
Antwort an @Joe_Miller
, thanks for getting in touch with us. Please ask your question in German, so we can answer it. [br]

Original (Englisch) übersetzen

28 45 171

Sparkasse @sparkasse **Folgen**

Antwort an @Joe_Miller

If you ever feel like switching your bank account.. We do speak English 😊

Original (Englisch) übersetzen

14:54 - 23. Mai 2016

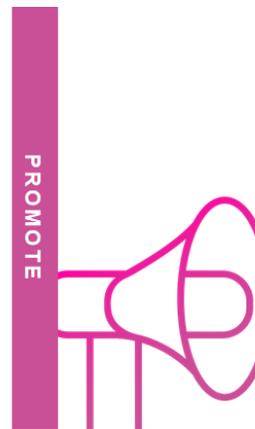
Wie nutze ich Social Listening für die PR?



FAZIT: Erkenntnisse aus den Monitoring für sich nutzen

From social insights to business impact

Schützen, Messen und Optimieren
Sie die Wirkung Ihrer Markenkommunikation



Reputation und Marken schützen

Issue Tracking / Themen folgen	Reputation Management	Krisen-Management
--------------------------------	-----------------------	-------------------

Performance messen, Alerts und Reporting

PR Measurement	Eigene Kanäle messen	Brand Health Measurement
----------------	----------------------	--------------------------

Bewerben der eigenen Marken und Kampagnen

Influencer Management	Content Ideation & Recommendations	Consumer Insights
Wettbewerbsanalyse	Trends finden & folgen	Campaign Optimization

VIELEN DANK

The New Rules - Social Media Monitoring in Zeiten von Dirty Data



talkwalker

Daniel Köthe

Marketing Manager DACH

@koethedaniel

@talkwalkerDE

